

# 経営課題解決セミナー

～訪日市場開拓・対応を  
生産性向上の観点から考える～

2019年7月22日(月)

13:00～16:00(受付12:30～)



## 会場

日本政策金融公庫神戸支店11階会議室  
神戸市中央区東川崎町1丁目7-4  
ハーバーランドダイヤニッセイビル

参加費  
無料

定員  
30名

## 対象者

飲食業などのサービス関連業で訪日外国人向けの売上を増やしたい集客したいという方におすすめの内容です！

- 限られた予算で訪日外国人のお客様を集客したい。
- 外国語は苦手だが言語対応を工夫し受け入れたい。
- お客様満足度を高め、生産性アップも図りたい。

## 概要

少子化や国内需要が低迷するなか、2018年の訪日外国人は300万人を超えインバウンド市場が急激に拡大しています。

安定的な訪日外国人の誘客を行うためには、国ごとに異なる市場の状況やニーズなどの専門的な情報を知り対応していくことが必要となります。これから具体的に何をすべきか本セミナーでは、効果的な訪日外国人の集客方法と具体的な事例紹介を交え、実践的なノウハウを学んでいただけます。

## 講師

井上 朋子(イノウエ トモコ)氏

東京観光経営コンサルティング事務所代表  
中小企業診断士、国際ホテル経営学修士  
宿泊、飲食をはじめとする中小企業を対象に  
マーケティング、経営力向上等の支援に従事。  
訪日旅行者向けの飲食関連サービス事業を自ら  
創業した経験を持つ。

外国人との協働から学んだ知見を活かし、  
訪日旅行者の誘客や接客対応などのアドバイスを  
全国各地で行っている。



主催：日本政策金融公庫神戸支店・神戸創業支援センター

後援：(公財)兵庫県生活衛生営業指導センター、兵庫県商生活衛生同業組合、兵庫県種類食堂業生活衛生同業組合、兵庫県中華料理業生活衛生同業組合、兵庫県社交飲食業生活衛生同業組合、兵庫県料理業生活衛生同業組合、兵庫県飲食業生活衛生同業組合、兵庫県喫茶飲食生活衛生同業組合、兵庫県食肉販売業生活衛生同業組合、兵庫県食肉生活衛生同業組合、兵庫県理容生活衛生同業組合、兵庫県美容業生活衛生同業組合、生活衛生同業組合兵庫県興行協会、兵庫県旅館ホテル生活衛生同業組合、兵庫県公衆浴場業生活衛生同業組合、兵庫県クリーニング生活衛生同業組合、株式会社みなと銀行、神戸信用金庫、兵庫県信用組合

TEL 078-341-4982 FAX 078-361-4342

※番号のお間違いにご注意ください。

## 経営課題解決セミナー参加申込書

開催日 7月22日(月)

申込締切 7月16日(火)

お申込みは、お電話またはFAXで承っております。FAXの場合は下欄をご記入いただき、この用紙をそのまま送信してください。

申込日 年 月 日

(ふりがな) ご氏名				性別	男・女
	生年月日：大・昭・平 年 月 日				
(ふりがな) 会社名・屋号					
ご住所 (営業所)	〒			業種	
お電話	(営業所)	-	-	創業年月	年 月
	(携帯)	-	-		
個別相談	<input type="checkbox"/> 日本公庫への相談を希望する <input type="checkbox"/> 希望しない				

※定員になり次第、お申込みを締め切らせていただきます。定員を超えた場合は、お電話でご連絡を差し上げます。当方から連絡がない場合、申込受付は完了しておりますので、直接会場までご来場ください。

※ご記入いただきましたお客様の情報は、次の利用目的のみに使用させていただきます。

①本セミナーの実施、運営 ②アンケート実施等による調査・研究及び参考情報の提供 ③融資制度等のご案内のためのダイレクトメールの発送等(任意)

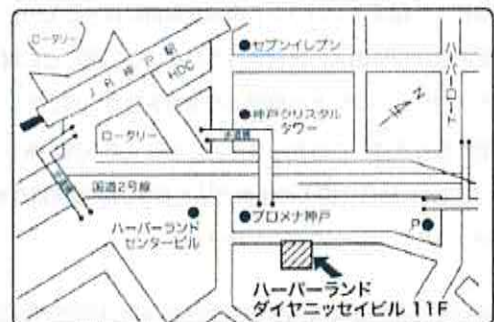
【③の利用目的につきましては、任意です。同意されない方は、次の□に✓をつけてください。】

日本公庫が③の利用目的で利用することに同意しません。

### 【プログラム】

1. 基調講演 13:00~14:30
  - (1) 訪日外国人市場の概要
  - (2) 外国人旅行者の「誘客」について
  - (3) お客様満足度を高める受入対応
2. 個別相談会 14:45~16:00  
(事前予約制)

### 【セミナー会場ご案内】



セミナーに関する  
お問い合わせ

日本政策金融公庫 神戸支店 (担当：神田)

TEL: 078-341-4982 FAX: 078-361-4342